

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych są:

- Monika Persak działająca pod firmą Pracownia Psychoterapii i Rozwoju Rewers Monika Persak NIP 9521323029;
- Sylwia Żyła działająca pod firmą Praktyka Psychoterapeutyczna Sylwia Żyła NIP 8841397307;
- Urszula Pawlikowska NIP 9511771938;

Działające łącznie pod firmą:

Ośrodek Psychoterapii Rewers Urszula Pawlikowska, Monika Persak, Sylwia Żyła spółka cywilna
ul. Krzywickiego 2, lok. 2
02-078 Warszawa
NIP 7010945332, REGON 384343219.

Jak się skontaktować z Administratorem, aby zrealizować swoje prawa lub w innych sprawach związanych z danymi?

Możesz skontaktować się w następujący sposób:

1. mailowo: biuro@psychoterapiarewers.pl,
2. listownie: ul. Krzywickiego 2/2, 02-078 Warszawa.

Jaki jest cel przetwarzania Twoich danych?

Przekazane Administratorowi dane osobowe będą przetwarzane przez niego w celu organizacji usług świadczonych przez terapeutów. Organizacja usług świadczonych przez terapeutów obejmuje w szczególności: zapisanie pacjenta do terapeuty, komunikację w celu uzgodnienia lub zmiany terminu wizyty, organizację płatności za usługę, rozpatrywania reklamacji, dochodzenie ewentualnych roszczeń.

W przypadku wyrażenia zgody, dane osobowe będą wykorzystywane w celach marketingowych w szczególności w celu:

- badania satysfakcji klienta i tworzenia materiałów marketingowych;
- przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną oraz telefoniczną.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych?

Podstawą przetwarzania są przepisy RODO czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

Dane będą przetwarzane na podstawie następujących przepisów:

1. art. 6 ust. 1 lit. a dotyczy Twojej zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych;
2. art. 6 ust. 1 lit. b dotyczy podjęcia działań przed zawarciem umowy, jeśli to Ty żądasz ich podjęcia lub działań niezbędnych do wykonania umowy;
3. art. 6 ust. 1 lit. c dotyczy wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności wynikające z prawa

	podatkowego; 4. art. 6 ust. 1 lit. f dotyczy uzasadnionego interesu Administratora, którym jest dochodzenie ewentualnych roszczeń, rozpatrywanie Twoich roszczeń w związku z reklamacją świadczonych usług oraz badanie poziomu satysfakcji z usługi.
Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?	Dostęp do Twoich danych będą posiadały jedynie osoby upoważnione przez Administratora zgodnie z art. 29 RODO. Dane będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi prawne, marketingowe, księgowe oraz usługi informatyczne, w tym dostarczające rozwiązania informatyczne wspierające proces organizacji usługi psychoterapii oraz osoby prowadzące terapię w ramach usługi świadczonej przez Administratora. Dane mogą zostać udostępnione uprawnionym do tego organom na ich żądanie w oparciu o wyraźny przepis prawa. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowej.
Skąd pochodzą Twoje dane?	Dane otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie, w chwili rozpoczęcia korzystania z usługi w szczególności, telefonicznie, mailowo lub przez rejestrację internetową oraz w związku z wykonywaniem usługi w szczególności w związku z płatnością przelewem.
Jakie kategorie danych przetwarzamy?	Dane osobowe zwykle w szczególności: imię i nazwisko, dane teleadresowe, numer konta bankowego i inne dane niezbędne do dokonania płatności.
Jakie są braku podania danych osobowych?	Podanie danych jest dobrowolne jednak brak ich podania uniemożliwi wykonywanie usługi.
Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Przetwarzanie danych przez Administratora nie będzie trwać dłużej niż jest to konieczne. Maksymalny okres przetwarzania danych wynosi 5 lat obrotowych. Administrator dokonuje przeglądu przydatności przetwarzanych danych nie rzadziej niż co 5 lat. Jeżeli w odrębnych przepisach prawa wskazany jest krótszy okres przechowywania danych to będą one usuwane po upływie tego okresu.
Jakie przysługują Tobie prawa w związku z przetwarzaniem przez nas danych?	Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadasz prawo do żądania od nas: - dostępu do swoich danych osobowych, - ich sprostowania, - usunięcia danych, - ograniczenia przetwarzania danych, - przeniesienia danych, - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych, - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jakie masz szczególne prawa przysługujące Tobie w związku ze zgodą na przetwarzanie danych?

W związku z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przysługuje Ci:

- prawo do wycofania zgody w każdym momencie,
- prawo bycia poinformowanym o zgodzie w sposób jasny i zrozumiały,
- prawo do wyrażenia zgody w sposób świadomy i dobrowolny,
- prawo do wyrażenia zgody na poszczególne cele przetwarzania,
- prawo do niewyrażenia zgody bez negatywnych konsekwencji,
- prawo do otrzymania dowodu ustalenia zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Gdzie możesz złożyć skargę w przypadku naruszenia Twoich danych?

Jeśli uważasz, że Twoje prawa zostały naruszone, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Czy Twoje dane podlegają automatycznemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu?

Administrator nie przewiduje wykorzystania Twoich danych osobowych do automatycznego podejmowania decyzji i profilowania.